

日本でクレジットカードを申し込む（外国人の視点）

竹村ポール

2022年05月12日

東京に住む WAASA のフィリピン人のお客様が、オンラインショッピングをするために、クレジットカードを申請したいと言ってきました。彼女の銀行は三井住友銀行なので、まずは <https://www.smbc-card.com/index.jsp> を見てみることにしました。

次々とリンクをクリックし、最終的にたどり着いたのはこのページ：https://www.smbc-card.com/olentry/online_nyukai/first_display_basic.do

← → ↻ [smbc-card.com/olentry/online_nyukai/first_display_basic.do](https://www.smbc-card.com/olentry/online_nyukai/first_display_basic.do) ☆ 理

SMBC 三井住友カード

三井住友カード (NL) オンライン申込

ご本人について お勤め先・ご家族について カードサービス・お支払いについて お申込み内容のご確認 金融機関サイトでのお手続きについて お申込み完了

ご本人について

氏名 **必須**

姓: 例) 三井住友 名: 太郎

セイ: 例) ミツイスミトモ メイ: タロウ

姓の欄フィールドと名の欄フィールドしかないのが分かります。

彼女にはミドルネームがあるため、ミドルネームを名のフィールドに一緒に入れようとしたのですが、フィールドがスペース文字を拒否してしまいました。そのため、ミドルネームを入力することができませんでした。また、ファーストネームとミドルネームをスペース文字なしで組み合わせようとしたのですが、9文字の制限があり、彼女の名前を入力することができませんでした。

それでも、一緒に最後のステップまでやり遂げたのですが、そこでエラーが出てしまいました。



最後のステップは、銀行が持っている引き落とし口座の情報を確認することです。残念ながら、銀行の口座名には、ミドルネームを含む完全な氏名が記録されています。そのため、入力した氏名と登録されている氏名は異なっていました。

そこで、広尾で待ち合わせをして、一緒に彼女の銀行へ行くことにしました。

残念ながら、銀行では対応できないとのことでしたが、三井住友カードの受付センターの電話番号を教えてくださいました。銀行から電話をし始めましたが、別のところから電話するように言われたのです。他のお客さまに迷惑がかからないか、心配だったのでしよう。

座れる場所席のある別のビルに行き、電話しました。向こうから用紙を送ると言われました。

送られてきた用紙には、新たな複雑な問題があったので、そのことは次回の作文に書きたいと思います。

外国人にとって、申請手続きは簡単ではありません。申請手続きはオンラインでし、かつ、すべて日本語でしなくてははいけません。人による支援（ヘルプ）もないです。